BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : TORRES Alexis	**N° candidat : 02443862592**
Centre de formation : IRIS	**Option :** ☒ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://alexis-torres.webnode.fr/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique** ‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution** ‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	**Développer la présence en ligne de l'organisation** ‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	**Travailler en mode projet** ‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique** ‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	**Organiser son développement professionnel** ‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
BTS SIO 1er et 2eme année		X	X		X	X	X
Mise en place d'un active directory		X	X				
Intégration des postes dans un domaine		x	x				
Mise en place de GLPI		x	x				X
Veille technologique							X
Mise en place d'un VPN		X					
Création d'un site				X			
Mise en place de Miphi		x	X		X	X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Stage OSX Informatique		X	X		X	X	X
Préparation de poste			X			X	
Déploiement de poste			X			X	
Diagnostic et réparation			X			X	
Maintenance logicielle			X			X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Technicien hotline en alternance		X	X		X	X	X
Support aux utilisateurs		X	X			X	
Gestion des postes de travail		X	X			X	
Prise en main à distance		X	X			X	
Réception des demandes : par téléphone, ticketing…			X	X			